

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, offerten of rechtsbetrekkingen tussen HYS en een opdrachtgever. **Onder HYS wordt verstaan: HYS & Co. Advocaten B.V., (gevestigd te Utrecht, handelsregisternummer 73461865)**
2. Deze algemene voorwaarden zijn bedongen mede ten behoeve van (rechts)personen die direct of indirect betrokken zijn bij werkzaamheden in verband met de opdracht.
3. Deze algemene voorwaarden gaan zonder uitzondering voor op de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. HYS is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Opdracht

5. Opdrachten worden geacht te zijn verstrekt aan HYS tenzij schriftelijk anders vastgelegd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
6. Opdrachten die onder de werking van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) vallen worden niet eerder begonnen dan nadat aan alle formele vereisten van de Wwft is voldaan, waaronder identificatie en UBO gegevens.
7. Elke opdracht kan op ieder moment worden opgezegd door zowel HYS als de opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever honorarium en eventuele bijkomende kosten verschuldigd voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden. Indien echter een opdracht met een bepaalde doorlooptijd is overeengekomen, is de opzeggende opdrachtgever aan HYS het honorarium voor die overeengekomen doorlooptijd verschuldigd.
8. De opdracht behelst een inspanningsverbintenis van HYS, tenzij te behalen resultaten expliciet zijn overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
9. HYS kan namens de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken. HYS gaat hier zorgvuldig mee om. HYS is bevoegd door deze derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Honorarium en verschotten

10. HYS neemt geen zaken op basis van toevoeging (gefinancierde rechtshulp) in behandeling.
11. Het honorarium wordt – tenzij anders overeengekomen – berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren (of delen daarvan) maal het afgesproken uurtarief. HYS brengt daarnaast eventuele reiskosten, kosten van derden en verschotten in rekening. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
12. HYS kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht te beginnen of deze voort te zetten. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend met de laatste openstaande declaratie(s).
13. De afgesproken uurtarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd voor inflatie, waarover schriftelijk of per email wordt geïnformeerd.

Betaling

14. HYS declareert het honorarium en de eventuele verschotten in beginsel maandelijks of tweewekelijks, achteraf.
15. Betaling van de factuur moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats vinden op het bankrekeningnummer als vermeld op de factuur. De opdrachtgever mag geen korting, inhouding, opschorting of verrekening toepassen.
16. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, mag HYS haar werkzaamheden opschorten. Bij de uitoefening van het opschortingsrecht zal HYS altijd de belangen van de cliënt in belangrijke mate laten meewegen. De opdrachtgever is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Eventuele (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn gefixeerd op 15% van de hoofdsom of een minimum van €200,--

Aansprakelijkheid

17. Iedere aansprakelijkheid van HYS is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico.
18. Indien om welke reden dan ook de verzekeraar niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid van beperkt tot directe schade tot aan het honorarium dat in de desbetreffende zaak is berekend over de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 15.000,00.
19. Aansprakelijkheid van HYS voor omzetschade, winstderving, reputatieschade, vertragingsschade en/of iedere andere vorm van indirecte schade is uitgesloten.
20. Iedere aanspraak jegens HYS vervalt in ieder geval door verloop van zes maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop de betreffende aanspraak is gebaseerd.
21. Iedere aansprakelijkheid van HYS voor tekortkomingen van door HYS ingeschakelde derden is uitgesloten.

Dossiers, klachtenregeling

22. HYS mag dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die in eigendom toebehoren aan de opdrachtgever en/of derden, indien 5 jaren of meer zijn verstreken na het afsluiten van een zaak, zonder verdere aankondiging vernietigen.
23. Op alle activiteiten van HYS is de kantoorklachtenregeling van toepassing. De kantoorklachtenregeling, een kantoorklachtenformulier en/of een beschrijving van de kantoorklachtenprocedure worden op eerste verzoek aan de opdrachtgever toegezonden en/of zijn te downloaden op www.hyslegal.com.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

24. Op de rechtsverhouding tussen HYS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
25. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd de bevoegdheid van HYS om als eisende partij een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.